



## **PROPUESTA A: Centro de Servicio al Cliente**

Bonos municipales de la ciudad de Georgetown

El ayuntamiento de Georgetown ha convocado elecciones para el 7 de noviembre para un plan de bonos municipales que financiaría nuevos y más amplios servicios de atención al cliente, refugio de animales e instalaciones recreativas. Los votantes verán cuatro propuestas distintas en la papeleta.

### **No se esperan cambios en el impuesto municipal**

Se espera que todos los proyectos propuestos se financien con el impuesto municipal vigente.

### **Propuesta A: Centro de Servicio al Cliente (\$56 millones)**

La Propuesta A financiaría la construcción de un nuevo Centro de Servicio al Cliente actualmente previsto en FM 1460 frente al Complejo Municipal de Georgetown.

Representación conceptual de centro de servicio al cliente; el diseño final puede variar.



Visite [bonds.georgetown.org](https://bonds.georgetown.org) para obtener más información sobre las cuatro propuestas de bonos municipales.

Visite [wilcotx.gov/elections](https://wilcotx.gov/elections) para ubicaciones y horarios de votación.



## Ventanilla única para Atención al Cliente

El Centro de Atención al Cliente unificaría en una ubicación central los departamentos más frecuentados por el público, entre ellos:

- Facturación de servicios públicos
- Atención al cliente (Solicitudes de servicios públicos)
- 311 (Solicitudes de servicios para residentes)
- Planificación
- Permisos
- Ingeniería
- Oficina del jefe de bomberos

El Centro de Atención al Cliente también proporcionaría espacio para los servicios internos básicos de la ciudad - incluidos los de Recursos Humanos y Tecnología de la Información — y aumentar la cantidad de estacionamiento disponible cerca de todos los departamentos de atención al público del ayuntamiento para mejorar la accesibilidad.

## Servicios a largo plazo

Las oficinas municipales están al límite de su capacidad, y el ayuntamiento espera añadir personal a medida que crezca la población para mantener los niveles de servicio. Al construir el Centro de Atención al Cliente en terrenos que ya son propiedad del ayuntamiento, éste tiene previsto ahorrar \$82 millones a lo largo de 30 años en comparación con el costo de arrendar la misma cantidad de espacio en un edificio privado.



**Último día para inscribirse para votar: 10 de octubre**  
**Votación anticipada: 23 de octubre – 3 de noviembre**  
**Día de elección: 7 de noviembre**