



Bonos municipales de Georgetown

Preguntas frecuentes

PROPUESTA A

1. ¿Por qué el ayuntamiento de Georgetown propone construir un nuevo Centro de Atención al Cliente?

Para mantener su nivel de servicio al cliente a medida que la comunidad ha ido creciendo, el ayuntamiento de Georgetown ha tenido que ampliar su personal más allá de la capacidad de sus actuales edificios de oficinas municipales y alquilar espacio adicional.

En la actualidad, algunos de los departamentos más visitados del ayuntamiento se encuentran en múltiples ubicaciones, lo que puede generar confusión entre los clientes sobre dónde acudir y dificulta que los departamentos trabajen juntos de forma eficiente. Además, el estacionamiento limitado en todos los lugares de servicio al cliente del ayuntamiento puede dificultar el acceso.

2. ¿Qué propone construir el ayuntamiento de Georgetown?

La Propuesta A financiaría la construcción de un Centro de Atención al Cliente que albergaría la mayoría de los departamentos más visitados por el público bajo un mismo techo, en un lugar céntrico y con amplio estacionamiento. Esta ventanilla única reuniría bajo un mismo techo departamentos que colaboran estrechamente, como facturación de servicios públicos, atención al cliente, 3-1-1, planificación, permisos, ingeniería, informática y recursos humanos.

3. ¿Dónde construiría el ayuntamiento el nuevo Centro de Atención al Cliente?

La ubicación prevista para el Centro de Atención al Cliente es una propiedad del ayuntamiento en FM 1460 frente al Complejo Municipal de Georgetown

4. ¿Por qué el ayuntamiento no alquila más espacio?

El ayuntamiento está subarrendando 33,000 pies cuadrados de espacio de oficinas de propiedad privada para cubrir sus necesidades actuales. Ese subarriendo expirará en 2026, mientras que el estudio de las instalaciones de la ciudad prevé que el nivel de personal de la ciudad crecerá en los próximos 15 años hasta superar la capacidad de sus actuales edificios administrativos en un total de 80,000 pies cuadrados. La construcción de un Centro de Servicio al Cliente se prevé que cueste menos a largo plazo en comparación con el arrendamiento de 80,000 pies cuadrados, y en la actualidad no hay espacio de oficinas disponible de ese tamaño en Georgetown o su ETJ (jurisdicción extraterritorial de la ciudad)



5. ¿Cuánto dinero espera ahorrar el ayuntamiento con la construcción y propiedad del Centro de Atención al Cliente propuesto en comparación con el arrendamiento de más espacio de oficinas?

El ayuntamiento calcula que ahorraría \$82 millones en 30 años construyendo y siendo propietario del Centro de Atención al Cliente de 80,000 pies cuadrados, en comparación con el arrendamiento de la misma cantidad de espacio durante 30 años en un edificio de propiedad privada.

6. ¿Por qué construir y ser propietario de un nuevo edificio del ayuntamiento es más barato que arrendarlo? La ciudad ya es propietaria del terreno y no tiene que pagar los impuestos del condado y del distrito escolar por los edificios municipales, que sí tiene que pagar por los espacios arrendados. La construcción y propiedad de las nuevas instalaciones también significaría que el ayuntamiento no estaría sujeto a las tarifas de arrendamiento del mercado, que se espera que aumenten en los próximos años a medida que crezcan la población y la demanda en el condado de Williamson.

El presupuesto de \$56 millones incluye el costo de diseño, construcción, un estacionamiento de dos niveles y muebles y accesorios.

7. ¿Si se aprueba la Propuesta A, ¿cuándo se construiría el Centro de Atención al Cliente?

Si se aprueba la propuesta, los trabajos de ingeniería comenzarán de inmediato con el objetivo de completar la construcción de las instalaciones antes de que expire el contrato de arrendamiento del espacio de la ciudad en 2026.

